

# Digitalisierung

## *The Human Factor*

### Führen in Zeiten der Veränderungen



INDUSTRIALISIERUNG 4.0

LEAN

DIGITAL LEADERSHIP

IoT

PERPETUAL DISRUPTION

DIGITALER WANDEL

AGIL

VERTEILTE TEAMS

DIGITAL ECONOMY

INTERNET DER DINGE

VUCA

BIG DATA

DIGITALISIERUNG

DISLOCIERTES ARBEITEN

INDUSTRIELLE REVOLUTION 4.0

CLOUD WORKING

CLICK WORKING

DIGITALE TRANSFORMATION

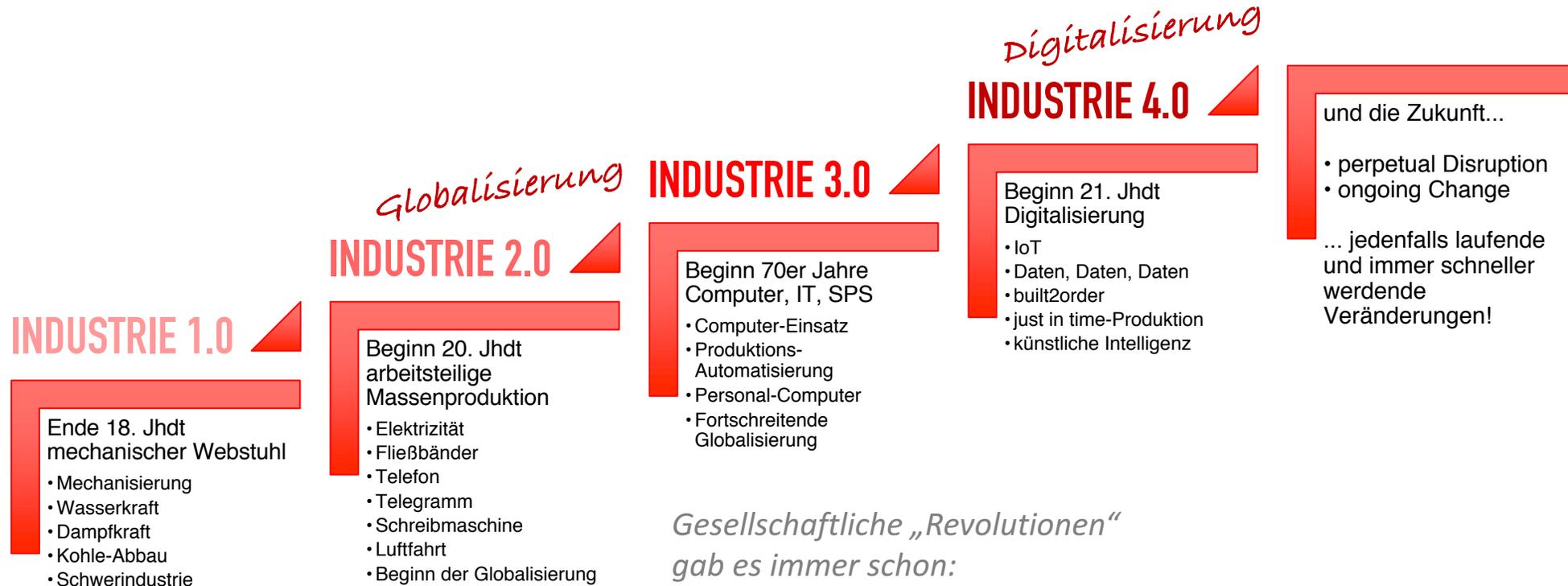
HOME OFFICE

HOLACRACY

CLOUD COMPUTING



# (Industrielle) Revolutionen



*Revolution  
oder  
Evolution?*

*Gesellschaftliche „Revolutionen“  
gab es immer schon:*

- von der Entdeckung des Feuers, über
  - die Sesshaftwerdung und den Ackerbau,
  - die Erfindung des Rades,
  - die Domestizierung von Hund und Pferd...
- ... „unsere“ Entwicklungsstufen
- vom Homo Erectus
  - zum Homo Sapiens
  - zum...?

*... und stets gab es  
Gewinnerinnen und  
Verliererinnen!*

*Frauen  
verdienen  
MEHR*

Digitalisierung  
**The Human Factor**  
Führen in Zeiten der  
Veränderung

# The Human Factor

## digitale Provinienz und Kompetenz

- nach digitaler Provinienz
  - *Digital Native*
    - ist mit digitalen Technologien natürlich aufgewachsen
    - nach 1980 geboren
  - *Digital Immigrant*
    - hat digitale Technologien als Neuheiten kennengelernt
    - Umgang mit digitaler Technologie musste erlernt werden
    - vor 1980 geboren
- nach digitaler Kompetenz
  - *Digital Resident*
    - digitale Technologien, Internet ist Teil des Lebens (geworden)
    - Austausch im Netz ist selbstverständlich (geworden)
  - *Digital Visitor*
    - nutzt digitale Technologien nur für definierte Zwecke
    - kein Interesse an **digitalen** sozialen Kontakten
  - *Digital Ignorant*

# Veränderung der Arbeitswelt die Fakten

- ~60% der Unternehmen sind EPU
  - *und die Tendenz ist steigend*
- ~67% in Gewerbe & Handwerk
- ~61% in Information & Consulting
- ~49% in Handel
- ~35% in Transport und Verkehr
- ~33% in Tourismus und Freizeitwirtschaft
- ~11% in Industrie

*Durchschnittsalter  
~46 Jahre  
Frauenanteil ~51%*

*Frauen  
verdienen  
MEHR*

Digitalisierung  
**The Human Factor**  
Führen in Zeiten der  
Veränderung

**BIZ:TRAINING**  
Schulung mit Biss  
Training fürs Biz  
Ing. Karin Gerbrich  
concept@best4sales.pro  
+43 676 6920430

**best  
4sales**  
für  
Unternehmerinnen  
und Unternehmer  
mit Weitblick...

# Veränderung der Arbeitswelt die Fakten

- auch bei KMU und größeren Unternehmen
  - Tendenz zu HomeOffice *fehlende soziale Kontakte am Arbeitsplatz?*
  - spürbarer Wettbewerb durch EPU
    - Geschäftsrückgang
  - spürbarer Wettbewerb durch globale Unternehmen
    - Built2order
    - online-Shop
      - *durchaus auch Beratungs-Diebstahl*

*mögliche Reaktion:  
aus Wettbewerb  
TEAM-Partner  
machen!*

*Frauen  
verdienen  
MEHR*

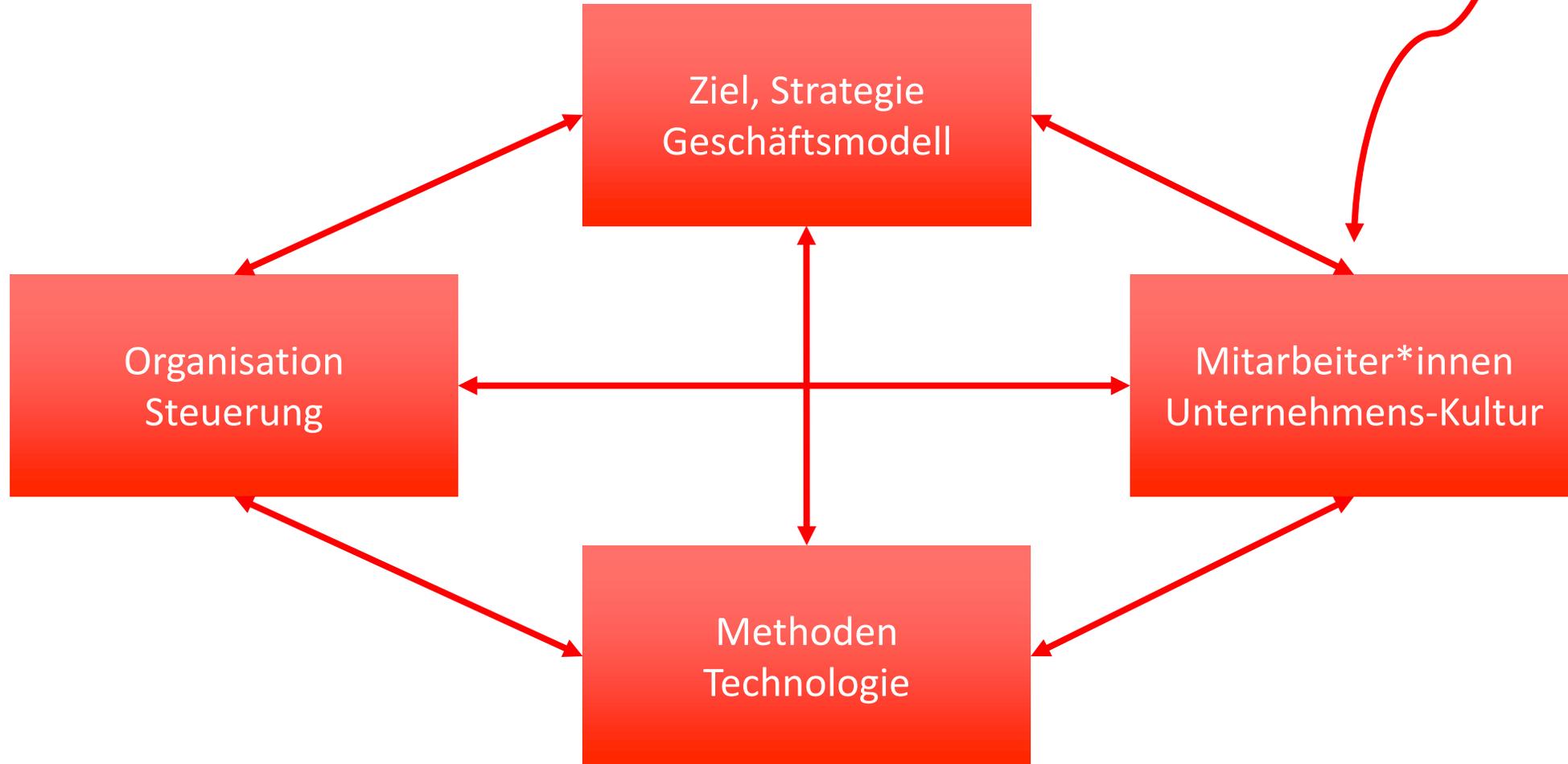
Digitalisierung  
**The Human Factor**  
Führen in Zeiten der  
Veränderung

**BIZ:TRAINING**  
Schulung mit Biss  
Training fürs Biz  
Ing. Karin Gerbrich  
concept@best4sales.pro  
+43 676 6920430

**best  
4sales**  
für  
Unternehmerinnen  
und Unternehmer  
mit Weitblick...

# Digital Leadership die Bausteine

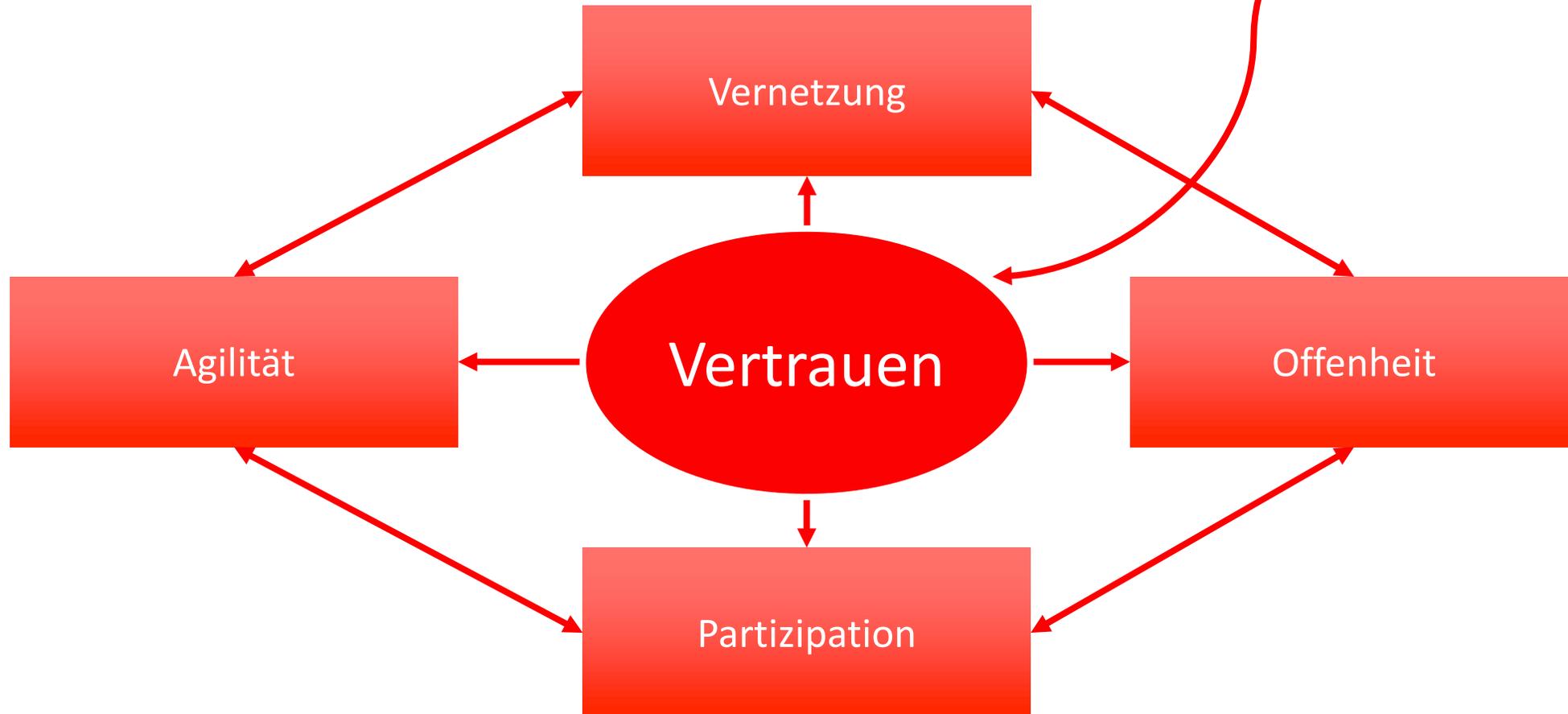
*sehr wichtig,  
hier den Fokus  
zu setzen!*



*Frauen  
verdienen  
MEHR*

# Digital Leadership die Charakteristika

*sehr wichtig,  
hier den Fokus  
zu setzen!*



# AGIL

{lateinisch *agilis*: flink, beweglich}

Arbeitswelten  
ändern sich  
haben sich geändert  
werden sich noch weiter ändern

# der Taylorismus

(19. Jahrhundert, 1. und 2. industrielle Revolution)

## • Ziel

- *Produktivitäts-Steigerung*
- *Qualitäts-Steigerung*
- *komplexe Tätigkeiten in einfache aufteilen*
  - „one best way“
- *Arbeiten ohne zu denken ermöglichen*
- *Fixierung von Leistungsort und Leistungszeitpunkt*

## • Merkmal

- *einfach zu befolgende Arbeitsanweisung*
  - „Job-Description“
- *unpersönlich*
  - Mensch ist austauschbar
- *fehlende Identifikation mit dem Unternehmen*
- *Motivation rein monetär*
  - Leistungslohn

# Digitalisierung

was sich dadurch (unter anderem) ändert

- Wertschöpfungsketten
  - *werden aufgebrochen*
  - *Stationen fallen weg*
- Arbeitsplätze
  - *werden nach Hause verlagert*
    - Home-Office
  - *werden outgesourced oder fallen komplett weg*
  - Outplacement-Beratung
- Rasanter Anstieg an EPU
  - *nicht nur StartUps*
- notwendige Reaktion
  - *Leadership anpassen*
    - in den KMU (und größer)
    - Leadership-Überlegungen auch für EPU (Teams)

# der AGILE Ansatz

(Ende 20. Jahrhundert, 3., 4. industrielle Revolution)

- Ziel

- *Produktivitäts-Steigerung*
- *Qualitäts-Steigerung*
- *flexibler auf Veränderungen reagieren können*
- *Konzentration auf*
  - das zu erreichende Ziel
  - nicht auf eingefahrene Prozesse
- *Ursprung*
  - Software-Entwicklung

- Merkmal

- *Agile Werte*
  - als Fundament
- *Agile Prinzipien*
  - basieren auf agilen Werten
  - bilden Handlungs-Grundsätze
- *agile Methoden*
  - konkrete Verfahren
  - basieren auf Werten und Prinzipien
- *Agiler Prozess*
  - Zusammenfassung aller Methoden

# das AGILE Manifest

(Februar 2001)

- „Wir erschließen bessere Wege, Software zu entwickeln, indem wir es selbst tun und anderen dabei helfen. Durch diese Tätigkeit haben wir diese Werte zu schätzen gelernt: (rechte Spalte)
- Das heißt, obwohl wir die Werte auf der rechten Seite wichtig finden, schätzen wir die Werte auf der linken Seite höher ein.“
- Menschen und Interaktionen
  - *stehen über Prozessen und Werkzeugen*
- Funktionierende Software
  - *steht über einer umfassenden Dokumentation*
- Zusammenarbeit
  - *mit dem Kunden steht über der Vertragsverhandlung*
- Reagieren auf Veränderung
  - *steht über dem Befolgen eines Plans*

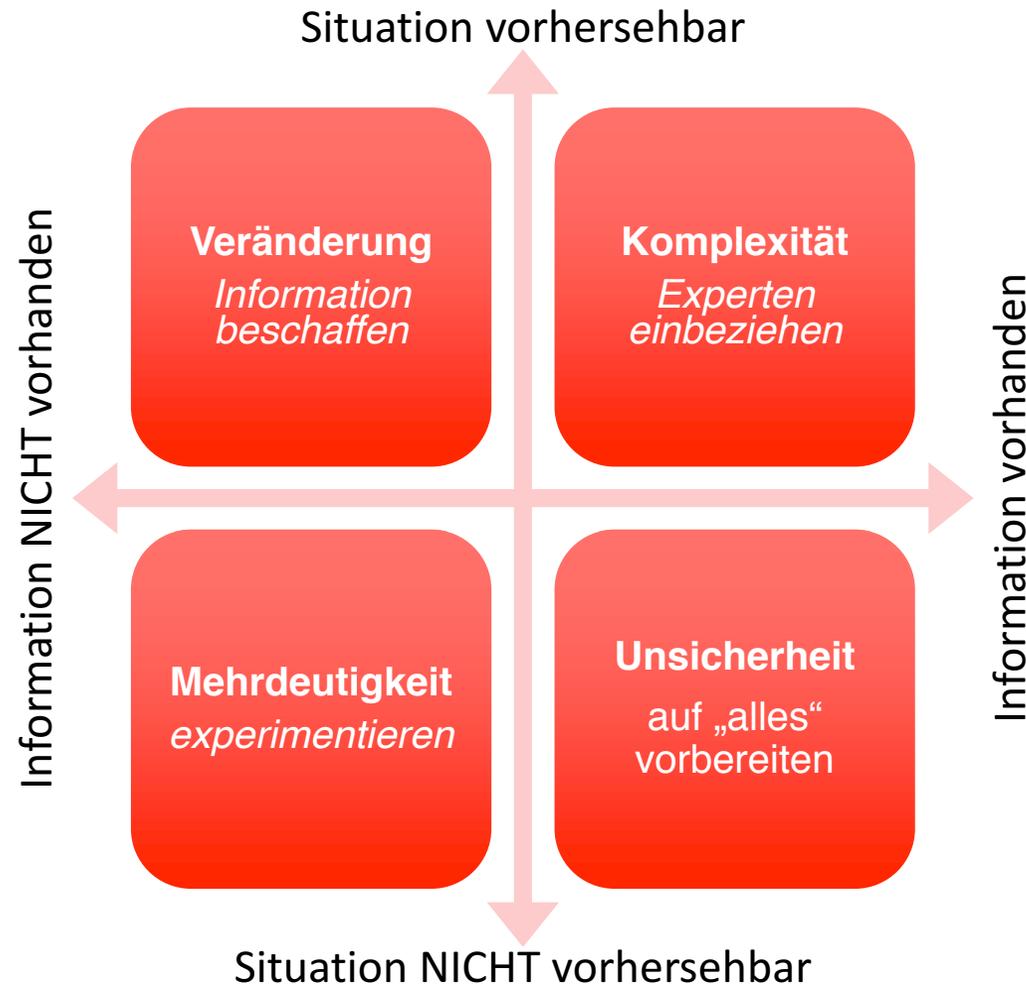
# AGILE Methoden

- OKR
  - *Objectives & Key Results*
- SCRUM
  - *angeordnetes Gedränge*
- LEAN und KANBAN
  - *Erfolgsrezept Toyota*
- OKR und SCRUM
  - *sind einander sehr ähnlich*
  - *für Projektentwicklung gut geeignet*
- LEAN und KANBAN
  - *arbeiten stark mit Visualisierung*
  - *kommen aus der (Serien-)Produktion*

# Veränderung der Arbeitswelt

## VUCA

- Volatility
  - *Veränderung*
- Uncertainty
  - *Unsicherheit*
- Complexity
  - *Komplexität*
- Ambiguity
  - *Mehrdeutigkeit*



# Digital Leadership

## ... alter Wein in neuen Schläuchen?

- partizipative Führung

- *abhängig von*



- „alte“ Führungsstile

- *kontrollierend*
- *koordinierend*
- *delegierend*
- *dirigierend*
- *lenkend*
- *motivierend*
- ...

# Digital Leadership

## ... alter Wein in neuen Schläuchen?

- partizipative Führung
  - *abhängig von*



- möglicher „neuer“ Führungsstil
  - *„alle“ wissen Bescheid*
    - über die finanziellen Auswirkungen des eigenen Handelns am Unternehmenserfolg

# die digitale Kommunikation

- Standard-Software

- *Office-Software*
  - Microsoft Office 365
  - Google Apps for Business

- *Kommunikation*

- Skype
- Hangout
- Zoom

- Kollaborations-Tool

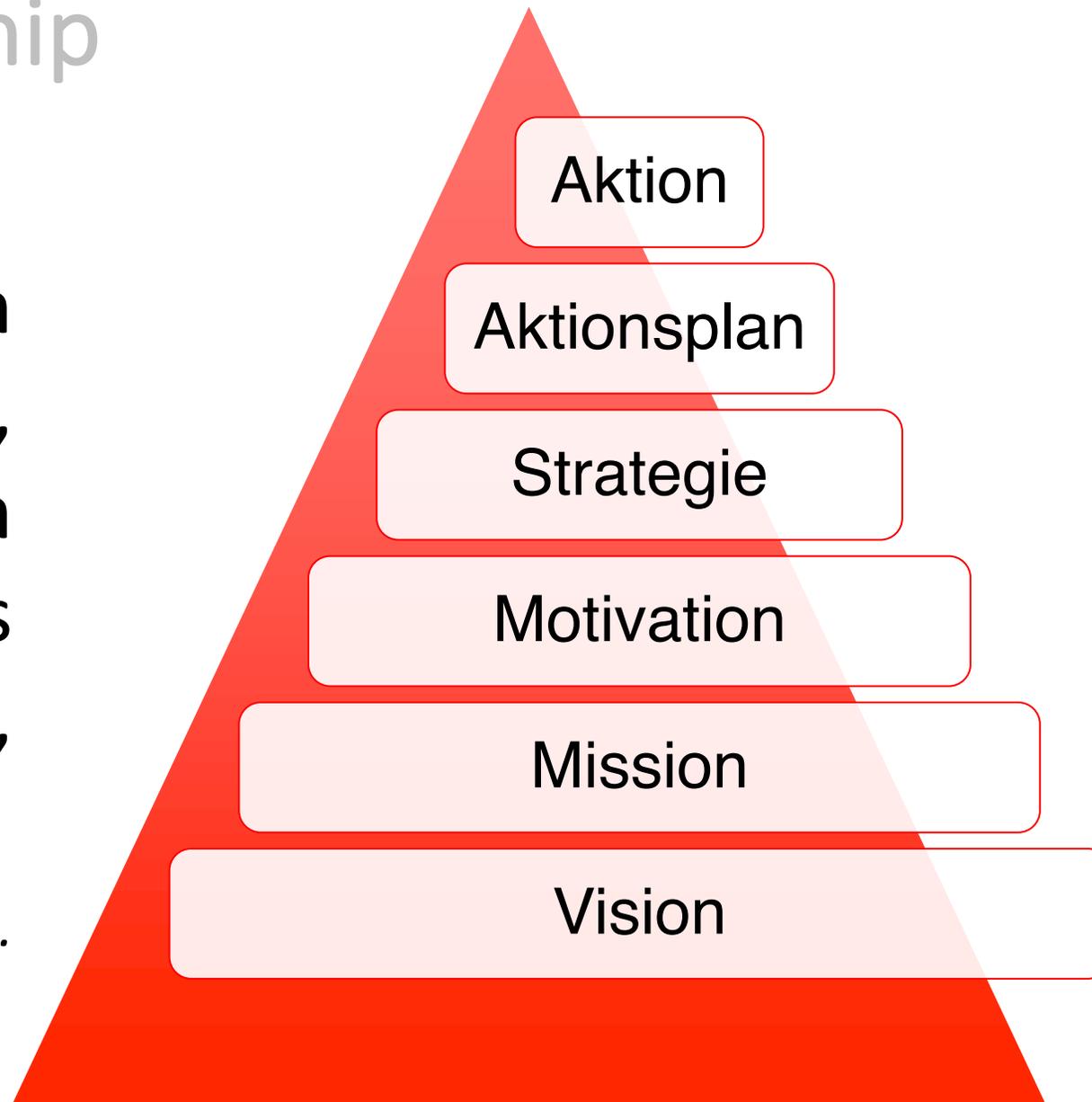
- [www.bitrix24.de](http://www.bitrix24.de)
- [www.wrike.com](http://www.wrike.com)
- ... und viele mehr

*wichtig ist die permanente  
verfügbarkeit von Informationen  
und der Möglichkeit rasch und  
einfach zu kommunizieren...*

# Digital Leadership Ziel und Vision

... wenn das Leben keine Vision hat, nach der man sich sehnt, dann gibt es auch kein Motiv, sich anzustrengen.

*Erich Fromm.*



# Ziele am Weg zur Vision die rollierende Zielplanung



*Frauen verdienen  
MISS MEHR*

Digitalisierung  
*The Human Factor*  
Führen in Zeiten der  
Veränderung

**BIZ:TRAINING**  
Schulung mit Biss  
Training fürs Biz

Ing. Karin Gerbrich  
concept@best4sales.pro  
+43 676 6920430

**best  
4sales**

für  
Unternehmerinnen  
und Unternehmer  
mit Weitblick...

# Zitate zweier ganz Großer:

Nicht jeder Pfeil  
trifft, worauf er  
gezielt war!

[Horaz]

Na und...?  
...ziel ich  
halt nochmal!

[Karin G.]

# Digitalisierung

## *The Human Factor*

### Führen in Zeiten der Veränderungen

... FRAGEN



# Digitalisierung *The Human Factor* Führen in Zeiten der Veränderungen



[www.frauinderwirtschaft.at](http://www.frauinderwirtschaft.at)

[www.best4sales.pro](http://www.best4sales.pro)

[www.facebook.com/best4sales](https://www.facebook.com/best4sales)

[www.wko.at/ub](http://www.wko.at/ub)

[www.wko.at/kmu](http://www.wko.at/kmu)

[www.wko.at/eu](http://www.wko.at/eu)

[www.hrmexperts-wien.blog](http://www.hrmexperts-wien.blog)